



Padrão nº: DIREÇÃO - DIR 002
Revisão: 04
Data: 08/09/2021
Elaborado por: Rachel Guilherme
Aprovado por: Elimar Machado

POLITICA DE QSMS

Face a responsabilidade de transportar vidas, e focado em proporcionar aos passageiros um serviço confortável, de qualidade e principalmente seguro, cumprindo fielmente às leis e regulamentações vigentes que regem a atividade, a Diretoria da Real Brasil se compromete à:

- Satisfazer as expectativas dos Clientes internos e externos;
- Prevenir riscos à segurança e preservar a saúde dos Colaboradores;
- Respeitar o meio ambiente e prevenir a poluição;
- Garantir a qualidade dos serviços, atendendo os requisitos legais, normas e demais especificações normativas aplicáveis;
- Buscar melhoria contínua no Sistema de Gestão Integrada de QSMS.
- A Real Brasil mantém um programa de consulta e participação dos Colaboradores para nova idéias, sugestões de melhorias e reclamações no sistema de SGI nas normas ISO 9001, 14001 e 45001.

Acessar Pelo QR Code

