



Padrão nº: FORM DIREÇÃO - DIR 006

Revisão: 04

Data: 13/09/2021

Elaborado por: Rachel Guilherme

Aprovado por: Elimar Machado

## OBJETIVO DO QSMS

Para consolidar a Política de QSMS e os princípios da Real Brasil foram definidos os seguintes objetivos:

- Investir na capacitação da equipe de motoristas, promovendo constantes treinamentos quanto ao atendimento aos clientes, direção defensiva, condução segura e econômica, combate a incêndio e primeiros socorros;
- Investir em frota com renovação freqüente, mantendo a idade média equilibrada entre quatro e cinco anos de vida útil, e ainda manter planos rigorosos e eficazes de manutenção corretiva e preventiva, minimizando os indicadores de ocorrências de quebra, atrasos de viagens e até mesmo de eventuais acidentes, focado sempre na satisfação do cliente interno e externo;
- Avaliar os principais fornecedores que se alinhem com a política de Sistema de Gestão Integrado;
- Praticar permanentemente a prevenção da poluição ao meio ambiente, através de soluções sustentáveis, mantendo a captação de água de chuva e a estação de tratamento e reuso de água para lavagem dos veículos, intensificando o descarte de resíduos não-recicláveis e a coleta de resíduos tóxicos (baterias, pneus, óleos lubrificantes, lâmpadas e etc), usando produtos biodegradáveis de limpeza, mantendo o controle de emissão de gases poluentes através de freqüente manutenção da frota com uso de opacímetro, promover campanhas de conscientização para os colaboradores quanto ao consumo de papéis, água e energia elétrica;
- Supervisionar os riscos à Segurança e Saúde Ocupacional de seus Colaboradores, oferecendo um ambiente seguro, identificando e controlando os riscos presentes, preservando a integridade física, prevenindo e reduzindo incidentes, acidentes, lesões e doenças;
- Buscar parcerias e comunidades, visando promover iniciativas em ações sociais e educacionais;
- Melhorar continuamente seus resultados, processos, sistemas e serviços, procurando alcançar as metas definidas;
- Melhorar continuamente o Sistema de Gestão Integrada, garantindo a participação de seus Colaboradores de forma que os mesmos tenham a consulta e participação da ISO's 9001, 14001 e 45001.

A versão impressa deste documento é considerada cópia não controlada